

عنوان سند:	فرم ارزیابی دوره ای پیمانکاران خدماتی
کد سند: F-SA-04	
شماره بازنگری: 0 تاریخ بازنگری: 1403/02/19	

امتیازات: عالی: ۱۰-۹ خوب: ۸-۶ متوسط: ۵-۳ ضعیف: ۲-۰							
نام تامین کننده: _____ کد تامین کننده: _____							
رتبه	سوالات ارزیابی	ضریب (wi)	عالی (xi)	خوب (xi)	متوسط (xi)	ضعیف (xi)	نامرتب
۱	قیمت در مقایسه با دیگر رقبا چگونه است؟	۴					•
۲	در دسترس بودن مسئولین تعمیرگاه در زمان مورد نیاز به ویژه در زمان های اضطراری	۱					•
۳	حضور به موقع در شرکت جهت انجام تعمیر تجهیزات و پیشگیری از توقف تولید	۴					•
۴	همراه داشتن ابزار و تجهیزات لازم جهت تعمیر و عدم ایجاد توقف در عملیات تعمیر	۵					•
۵	کیفیت خدمات تعمیر از نظر عملکرد، دوام دقت تجهیزات در تولید در دامنه تلرانسی	۲					•
۶	انجام عملیات در زمان نرم مربوطه نسبت به سایر تعمیرکاران	۴					•
۷	نحوه پاسخگویی به مشکلات کیفی پس از انجام تعمیر و پاسخگو بودن	۳					•
۸	صدور فاکتور های شفاف و مطابق با توافق یا قرارداد اولیه	۳					•
۹	آموزش و راهنمایی لازم به کاربران و اپراتور های مربوطه	۴					•
۱۰	رعایت قوانین و مقررات داخلی این شرکت از جمله رعایت اصول ایمنی و زیست محیطی	۱					•
جمع ضرایب		۳۰	$\sum xi * wi = \text{جمع کل امتیاز}$				
جمع امتیاز نهایی = امتیاز کل * ۱۰							
گرید	-	ضرایب بین عدد ۱ کمترین اهمیت تا عدد ۵ بیشترین اهمیت می باشد					
نظریه مدیر بازرگانی:							
نام و امضاء:							
تاریخ:							